



Technico commercial ADP

H/F

Société	DIOT SA GROUPE BURRUS
Intitulé du poste :	Technico commercial ADP
Catégorie :	TSE- Cadre
Département :	Prévoyance
Supérieur hiérarchique :	Directeur du département

Type de contrat : CDI
Lieu : Paris
Date : Immédiate

Ethique, expertise, qualité de service, indépendance et proximité. Ces valeurs, piliers de notre organisation, sont au cœur de notre plus grande réussite : la relation de confiance que nous entretenons avec nos clients.

Fédérées sous la bannière du Groupe BURRUS, DIOT et ses entités spécialisées telles que LSN Assurances et/ou régionales oeuvrent dans un but commun pour proposer, conseiller, orienter, anticiper et ainsi être à la hauteur des attentes de ses clients.

Fort d'une longue histoire, DIOT est aujourd'hui l'un des principaux acteurs indépendants du courtage d'assurances en France. Historiquement au service des grandes entreprises, DIOT a élargi ses activités par des implantations en région et par le développement de spécialités, assurant au Groupe une croissance équilibrée et diversifiée. Grâce au réseau international DIOT EOS RISQ, ses clients sont accompagnés dans plus de 135 pays.

Avec ses solutions d'assurances adaptées, LSN assurances a pour vocation de protéger l'activité de ses clients et leur capital humain. Société à taille humaine et profondément attachée à ses valeurs, LSN Assurances et ses collaborateurs s'engagent à apporter un service d'excellence construit sur l'écoute, l'innovation, l'indépendance vis-à-vis des assureurs, la réactivité, la probité et la confiance.

Mission principale / Responsabilités

Assurer le suivi administratif et technique d'un portefeuille client sous la responsabilité de chargés de clientèle.

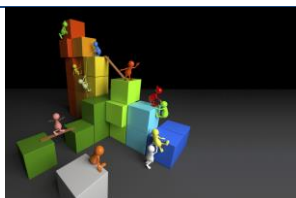
Attributions / Tâches

- Suivi technique et commercial des comptes clients confiés,
- Elaboration des offres commerciales (cahiers des charges, appels d'offres, audits, ...) pour la conception et la mise en place de programmes d'assurances collectives, en lien avec le Chargé de clientèle,
- Assurer l'interface entre les équipes internes, les clients/prospects et les assureurs : suivre les pièces contractuelles (notices, livrets, avenants, contrats...) et gérer les réclamations et demandes des clients,
- Suivre la mise en place des programmes d'assurances et assurer le lien avec les services de gestion,
- Participer avec les compagnies aux négociations relatives au renouvellement des contrats en portefeuille et prise en charge du suivi quotidien,
- Elaborer et analyser les comptes de résultats et être capable d'alerter et de faire des préconisations.

Compétences

Savoir faire

- Connaissances métier (Fondamentaux des régimes de protection sociale)



Technico commercial ADP

H/F

- Compétences techniques et juridiques liées à l'activité (Conventions Collectives, Formalismes juridiques,...)
- Compétences commerciales
- Compétences rédactionnelles
- Capacité d'analyse, d'écoute et de synthèse
- Maîtrise du pack Microsoft Office
- Bilingue Anglais

Savoir être

- Rigueur et gestion des priorités
- Autonomie
- Capacité d'adaptation
- Flexibilité

Formation

Formation initiale

- Formation Bac+2/4 (BTS Assurances / Droit social)

Niveau de capacité professionnelle requis : II