



Directeur de Clientèle

H/F

Société	LSN GROUPE BURRUS
Intitulé du poste :	Directeur de Clientèle IARD
Catégorie :	Cadre
Département :	IARD pôle ETI – PME/PMI
Supérieur hiérarchique :	Directeur du bureau

Type de contrat : CDI
Lieu : Bordeaux
Date : Dès que possible

Ethique, expertise, qualité de service, indépendance et proximité. Ces valeurs, piliers de notre organisation, sont au cœur de notre plus grande réussite : la relation de confiance que nous entretenons avec nos clients.

Fédérées sous la bannière du Groupe BURRUS, DIOT et ses entités spécialisées telles que LSN Assurances et/ou régionales œuvrent dans un but commun pour proposer, conseiller, orienter, anticiper et ainsi être à la hauteur des attentes de ses clients.

Fort d'une longue histoire, DIOT est aujourd'hui l'un des principaux acteurs indépendants du courtage d'assurances en France. Historiquement au service des grandes entreprises, DIOT a élargi ses activités par des implantations en région et par le développement de spécialités, assurant au Groupe une croissance équilibrée et diversifiée. Grâce au réseau international DIOT EOS RISQ, ses clients sont accompagnés dans plus de 135 pays.

Avec ses solutions d'assurances adaptées, LSN assurances a pour vocation de protéger l'activité de ses clients et leur capital humain. Société à taille humaine et profondément attachée à ses valeurs, LSN Assurances et ses collaborateurs s'engagent à apporter un service d'excellence construit sur l'écoute, l'innovation, l'indépendance vis-à-vis des assureurs, la réactivité, la probité et la confiance.

Mission principale / Responsabilités

Assure le suivi commercial d'un portefeuille de clients PME-PMI (IARD toutes branches) qu'il développe par la saturation et l'apport d'affaires nouvelles avec l'appui des équipes techniques.

Attributions / Tâches

- Développer le portefeuille par des actions de chasse,
- Maintenir et saturer son portefeuille,
- Animer et piloter des équipes dédiées : production, sinistres, prévention ...
- Garantir la rentabilité des comptes clients,
- Accompagner les équipes techniques sur les placements, les renouvellements,
- Support technique et commercial aux clients,
- Superviser la vie administrative des comptes,
- Participer aux appels d'offre,
- Définir et coordonner des actions commerciales,
- Suivi d'une veille concurrentielle.



Directeur de Clientèle

H/F

Compétences

Savoir faire

- Maîtrise d'une ou plusieurs branches techniques d'assurance
- Connaissance des outils bureautiques usuels (Word, Excel – niveau tableaux croisés dynamiques-, Powerpoint)
- Maîtrise rédactionnelle de propositions commerciales d'assurance.

Savoir être

- Sens du relationnel
- autonomie
- curiosité
- ténacité

Formation

Formation initiale

De formation supérieure en assurance ou école de commerce.

Niveau de capacité professionnelle requis : I