



# Gestionnaire sinistres

H/F

<b>Société</b>	<b>DIOT SA / LSN GROUPE BURRUS</b>
Intitulé du poste :	<b>GESTIONNAIRE SINISTRES</b>
Catégorie :	<b>Employée TSE</b>
Département :	<b>PARTICULIERS</b>
Supérieur hiérarchique :	<b>CHEF DE SERVICE</b>

**Type de contrat** : CDI  
**Lieu** : ST BRIEUC  
**Date** : Dès que possible

Ethique, expertise, qualité de service, indépendance et proximité. Ces valeurs, piliers de notre organisation, sont au cœur de notre plus grande réussite : la relation de confiance que nous entretenons avec nos clients.

Fédérées sous la bannière du Groupe BURRUS, DIOT et ses entités spécialisées telles que LSN Assurances et/ou régionales œuvrent dans un but commun pour proposer, conseiller, orienter, anticiper et ainsi être à la hauteur des attentes de ses clients.

Fort d'une longue histoire, DIOT est aujourd'hui l'un des principaux acteurs indépendants du courtage d'assurances en France. Historiquement au service des grandes entreprises, DIOT a élargi ses activités par des implantations en région et par le développement de spécialités, assurant au Groupe une croissance équilibrée et diversifiée. Grâce au réseau international DIOT EOS RISQ, ses clients sont accompagnés dans plus de 135 pays.

Avec ses solutions d'assurances adaptées, LSN assurances a pour vocation de protéger l'activité de ses clients et leur capital humain. Société à taille humaine et profondément attachée à ses valeurs, LSN Assurances et ses collaborateurs s'engagent à apporter un service d'excellence construit sur l'écoute, l'innovation, l'indépendance vis-à-vis des assureurs, la réactivité, la probité et la confiance.

## Mission principale / Responsabilités

**Assurer le traitement correct des dossiers sinistres d'une clientèle de Particuliers DAB ou RC (chef de famille).**

## Attributions / Tâches

- Assurer le traitement intégral de la gestion du dossier sinistre (ouverture, évaluation, règlement, ...),
- Assurer le suivi avec les assureurs, les experts, les chargés de compte,
- Assurer la révision des dossiers,
- Assister le client,
- Etablir les statistiques

## Compétences

### Savoir faire

- Connaissance des produits DAB et RC,
- Maîtrise de la convention IRSI
- Connaissance du droit des assurances



# Gestionnaire sinistres

H/F

## Savoir être

- Sens du service au client,
- Rigueur, sens du détail,
- Adaptation et flexibilité,
- Maîtrise de soi

## Formation

### Formation initiale

BTS ou LICENCE ASSURANCES

**Niveau de capacité professionnelle requis : III**