



Offre d'emploi

Téléconseiller en Assurances de Personnes H/F

Type de contrat : CDI

Lieu : Paris 9e

Date : dès que possible

Rémunération : selon profil

Fondée il y a 60 ans, LSN Assurances propose aujourd'hui avec ses filiales (LSN Ré, Neotech, Exelia, SFP) une large gamme d'expertises en assurance de responsabilité et en assurance et réassurance de biens et de personnes. Notre savoir-faire s'adresse aux professions réglementées dont les notaires de France, clients historiques du groupe, et aux entreprises en France ou à l'étranger. Avec ses solutions d'assurances adaptées, LSN assurances a pour vocation de protéger l'activité de ses clients et leur capital humain. Société à taille humaine et profondément attachée à ses valeurs, LSN Assurances et ses collaborateurs s'engagent à apporter un service d'excellence construit sur l'écoute, l'innovation, l'indépendance vis-à-vis des assureurs, la réactivité, la probité et la confiance.

Missions :

Le service Assurances du Notariat Santé – Prévoyance de LSN a pour mission principale la mise en place et la gestion de contrats d'assurance à destination des notaires libéraux.

Au sein de LSN Assurances, vous assurerez les missions suivantes:

- . Assurer la réception des appels entrants des clients (professions libérales et salariés) dans le cadre de contrats de prévoyance/santé, Responsabilité civile, perte d'exploitation, assurance de prêts...
- . Identifier l'objet de l'appel et transmettre à l'interlocuteur dédié en matière de Responsabilité Civile, Perte d'exploitation, Assurance de prêts ...
- . Apportez une réponse immédiate aux demandes de renseignement d'ordre administratif ou liées aux garanties santé et prévoyance et solliciter les services compétents pour une réponse de deuxième niveau.
- . Veiller à répondre aux demandes téléphoniques avec l'exigence permanente de fournir un service de qualité

Compétences techniques :

- . Connaissances dans le domaine du régime obligatoire et/ou du régime complémentaire santé.
- . Maîtrise du pack office

Compétences relationnelles :

- . Rigueur
- . à l'écoute
- . Sens du service au client
- . Aisance relationnelle

Formation :

- . De formation BAC à BAC+2 idéalement dans la relation client, commercial ou assurances

Référence offre : AT LSN TADP 2020